

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Introducción

Este documento contractual regirá las Condiciones Generales de contratación (en adelante, «Condiciones») de los productos ofrecidos a través del sitio web www.confecionesyhogarsansebastian.com, propiedad de María del Carmen Cárdenas bajo la marca comercial de TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN, cuyos datos de contacto figuran también en el Aviso Legal de esta Web.

Estas Condiciones permanecerán publicadas en el sitio web a disposición del USUARIO para reproducirlas y guardarlas como confirmación del contrato, pudiendo ser modificadas en cualquier momento por TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN. Es responsabilidad del USUARIO leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos. TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN no conservará ninguna copia y debe ser el usuario quien guarde y descargue una copia de las presentes condiciones generales [aquí](#).

Los contratos no estarán sujetos a formalidad alguna con excepción de los supuestos expresamente señalados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta o en otras leyes especiales.

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web de TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN.

TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN informa de que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente de los países a los que envía los productos, y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

Identidad de las partes contratantes

Por un lado, el vendedor o suministrador de los productos adquiridos por el USUARIO es María del Carmen Cárdenas, con domicilio social en C/ San Sebastián, 35 41701 - Dos Hermanas Sevilla, NIF 52287855T y con teléfono de atención al cliente 691 53 70 89.

Y de otro, el USUARIO, que proporciona sus datos para realización de una compra en el presente sitio web y es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados a TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN.

Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN y el USUARIO en el momento en que este acepta durante el proceso de contratación en línea la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto concreto.

Rectificación de los datos

Cuando el USUARIO identifique errores en los datos publicados en el sitio web o en los documentos generados por la relación contractual, podrá notificarlo al correo informacion@confeccionesyhogarsansebastian.com o a pedidos@confeccionesyhogarsansebastian.com, para que TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN los corrija a la mayor brevedad posible.

El USUARIO podrá mantener actualizados sus datos accediendo a su cuenta de usuario.

Procedimiento de contratación

El USUARIO, para poder acceder a los productos o servicios que ofrece TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN, deberá ser mayor de edad. Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

Se informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido a TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las de TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN.

2. POLÍTICA DE ENVÍOS: ENVÍO Y ENTREGA DE PEDIDOS

TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN no enviará ningún pedido hasta que haya comprobado que se ha realizado el pago. Si ha elegido la modalidad de pago por transferencia, esperaremos tres días hábiles a que esta se realice, en caso de no recibirla, contactaremos con usted a través de los medios proporcionados.

Los envíos de mercancías se harán habitualmente mediante MENSAJERÍA EXPRESS (pudiendo variar la entidad según las necesidades de la empresa).

El envío se efectuará una vez se haya confirmado la disponibilidad de la mercancía y comprobado el pago del pedido.

El plazo de preparación y entrega estará comprendido entre 3 y 5 días laborables (de lunes a viernes), según la población de destino y la forma de pago elegida. Si hubiese algún retraso en su pedido, le avisaremos.

Falta de ejecución del contrato a distancia

En caso de no poder ejecutar el contrato porque el producto o servicio contratado no esté disponible en el plazo previsto, se informará al USUARIO de la falta de disponibilidad y de que quedará legitimado para cancelar el pedido y recibir la devolución del importe total pagado sin ningún coste, y sin que por ello se derive ninguna responsabilidad por daños y perjuicios imputable a TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN.

TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN no asumirá ninguna responsabilidad cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse, por ser los datos facilitados por el USUARIO, falsos, inexactos o incompletos.

La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del USUARIO y este, o el delegado de este, haya firmado el documento de recepción de la entrega.

No nos haremos responsables, si el usuario no recoge su pedido y este es devuelto a nuestras instalaciones. En tal caso, deberá abonar nuevamente los gastos de envío correspondientes.

TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN responderá ante el USUARIO de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del pedido, pudiendo el USUARIO, mediante una simple declaración, exigirle la subsanación de dicha falta de conformidad, la reducción del precio o la resolución del contrato. En cualquiera de estos supuestos el USUARIO podrá exigir, además, la indemnización de daños y perjuicios, **si procede**.

El USUARIO tendrá derecho a suspender el pago de cualquier parte pendiente del precio del producto adquirido hasta que TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN cumpla con las obligaciones establecidas en este contrato.

Corresponde al USUARIO verificar los productos a la recepción y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de recepción de la entrega.

3. GASTOS DE TRANSPORTE

Los precios publicados en la tienda no incluyen gastos de envío o prestaciones complementarias, salvo pacto expreso por escrito en contrario.

Los portes se calcularán en el momento de guardar la cesta o presupuesto, ya que se calculan por el peso de los productos y por la dirección de entrega.

Coste de envío: 5,50 euros. Envíos gratis a partir de 65 euros.

Envíos: Península.

4. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES: DERECHO DE DESISTIMIENTO, CANCELACIÓN DE PEDIDOS Y PRODUCTOS DEFECTUOSOS.

El USUARIO dispone de un plazo de catorce días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto o desde la celebración del contrato de compraventa si fuera una prestación de un servicio, para ejercer el derecho de desistimiento, regulado en el [artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007](#), de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en adelante RDL 1/2007. Si TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN no cumple con el deber de información y documentación sobre el derecho de desistimiento, el plazo para su ejercicio finalizará doce meses después de la fecha de expiración del período de desistimiento inicial, conforme al [artículo 105 del RDL 1/2007](#).

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos referidos y enumerados en el [artículo 103 del RDL 1/2007](#), y que se relacionan [aquí](#). Entre otros productos desprecintados por razones de salud o higiene (ropa interior y otros), pedidos personalizados (color, medidas, elaboración a medida, etc.) y otros contemplados en la norma. Si no sabe si puede ejercer su derecho de desistimiento consúltenos a pedidos@confeccionesyhogarsansebastian.com.

Toda devolución deberá comunicarse a TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN, por correo electrónico a pedidos@confeccionesyhogarsansebastian.com, indicando el número de pedido correspondiente. En cualquier momento, podrá llamarnos por teléfono para aclarar sus dudas o consultas.

Toda devolución deberá realizarse en su embalaje original y sin uso y/o desgaste. En el caso que exista precinto, este no deberá estar desprecintado.

Una vez se haya estudiado su caso, le informaremos del resultado. En caso de proceder a la devolución de este, le informaremos para que pueda proceder al envío del mismo así como los pasos a seguir. El USUARIO deberá hacerse cargo de los gastos de devolución, no aceptando TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN, devoluciones a portes debidos. El producto deberá devolverse bien embalado.

Puede descargar su formulario de desistimiento aquí.

CANCELACIÓN DE PEDIDOS:

Si desea cancelar un pedido realizado, debe dirigir un escrito a pedidos@confeccionesyhogarsansebastian.com, lo antes posible. Si su pedido **ha sido tramitado**, no podremos anular el mismo. Debiendo realizar la devolución mediante desistimiento y abonando los gastos de devolución (en caso de proceder).

PRODUCTOS DEFECTUOSOS

En el caso de un defecto en su pedido, contacte a pedidos@confeccionesyhogarsansebastian.com, para estudiar su caso y resolver su incidencia lo más rápidamente posible.

Le pediremos que nos aporte fotografías y/o vídeos del defecto producido, y le contactaremos para darle una solución o respuesta.

Los defectos ocurridos por un inadecuada manipulación o instalación por el usuario, no procederá la devolución por defecto. Si antes utilizar su producto, observa algún defecto, contacte a pedidos@confeccionesyhogarsansebastian.com, informacion@confeccionesyhogarsansebastian.com o a 691 53 70 89.

TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN decidirá si procede la devolución o cambio por otro producto de igual características y será comunicado al cliente.

5. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida a la mayor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

Postal: TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN, C/ San Sebastián, 35 41701 - Dos Hermanas Sevilla
Teléfono: 691 53 70 89

E-mail: informacion@confeccionesyhogarsansebastian.com

Resolución de litigios en línea (*Online Dispute Resolution*)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

6. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

7. COMPETENCIA

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones en toda su extensión.

8. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Todas las ventas y entregas efectuadas por TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN se entenderán sometidas a las presentes Condiciones.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

9. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican respecto de cada producto o servicio incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables. Estos precios, a menos que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío o comunicación, manipulación o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto adquirido.

Los precios aplicables a cada producto son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda EURO. El USUARIO asume que la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real.

Antes de realizar la compra podrá comprobar en línea todos los detalles del presupuesto: artículos, cantidades, precio, disponibilidad, gastos de transporte, cargos, descuentos, impuestos y el total de la compra. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se realice el pedido.

Si desea una factura, debe contactar a informacion@confeccionesyhogarsansebastian.com y le enviaremos la misma por correo electrónico. Si desea una factura en papel, deberá comunicárnoslo y le enviaremos esta junto a su pedido.

Para cualquier información sobre el pedido, el USUARIO podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente de TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN 691 53 70 89 o vía correo electrónico a la dirección pedidos@confeccionesyhogarsansebastian.com.

10. FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS

TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN es el responsable de las transacciones económicas y posibilita las siguientes formas para efectuar el pago de un pedido:

- Tarjeta de crédito
- Bizum
- Transferencia

El USUARIO podrá utilizar un cupón de descuento en el momento previo a la finalización de la compra en caso de haberlo recibido por parte de TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN.

Medidas de seguridad

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como SSL, datos introducidos en página segura, firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN se compromete a no permitir ninguna transacción que sea considerada ilegal por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente y que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos.

Está prohibida, en virtud de los programas de las marcas de tarjetas, la venta u oferta de un producto o servicio que no cumpla con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante o Titular de la tarjeta o tarjetas.

11. PROCESO DE COMPRA

Se informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

- a. Añada el producto o productos deseados a la cesta.
- b. Una vez validada la cesta, deberá pasar por caja y tramitar el pedido.
- c. Valide sus datos de facturación y entrega.
- d. En este apartado, se calculará el coste de envío.
- e. Seleccione su forma de pago. Antes de la formalización del pago, le pediremos que acepte las presentes condiciones generales, quedando formalizadas en el momento que ejecute su pago en cualquiera de las modalidades de pago ofrecidas. Para el caso de pago por transferencia, no enviaremos su pedido hasta haber recibido la misma. Si en el plazo de tres días hábiles no hemos recibido su ingreso, contactaremos con usted y/o procederemos a anular el mismo.
- f. Recibirá un correo electrónico con el resumen de su pedido. Si no recibe este correo electrónico mire en spam y/o contacte con nosotros.

Si observa algún error que no pueda subsanar, deberá enviar un email a pedidos@confeccionesyhogarsansebastian.com o a informacion@confeccionesyhogarsansebastian.com

12. DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del USUARIO a sus servicios, en su totalidad o en parte, cuando el USUARIO no cumpla las obligaciones establecidas en este contrato o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas que le sean aplicables.

Cuando TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición de TEJIDOS Y CONFECCIONES SAN SEBASTIÁN.

13. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

Las garantías responderán a lo regulado en el Título referido a "Garantías y servicios posventa" del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, al que puede acceder clicando [aquí](#)

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones se someterá a los juzgados y tribunales del domicilio del USUARIO

consumidor, al lugar del cumplimiento de la obligación o aquel en que se encuentre el bien si éste fuera inmueble.